



# MERU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

P.O. Box 972-60200 – Meru-Kenya

Tel: +254(0) 799 529 958, +254(0) 799 529 959, + 254 (0) 712 524 293,

Website: [info@must.ac.ke](mailto:info@must.ac.ke) Email: [info@must.ac.ke](mailto:info@must.ac.ke)

---

## University Examinations 2022/2023

FIRST YEAR SPECIAL/SUPPLEMENTARY EXAMINATION FOR THE DEGREE OF  
BACHELOR OF EDUCATION ARTS

### EKI 3100: COMMUNICATION SKILLS IN KISWAHILI

TAREHE: AGOSTI 2023

MUDA: SAA MBILI

---

#### MAAGIZO:

1. Jibu maswali tatu
2. Swali la kwanza ni la lazima. Teua maswali mengine mawili kutoka sehemu zilizobakia
3. Usiandike chochote kwenye karatasi ya maswali. Majibu yote yaandikwe kwenye kijitabu ulichopewa.

---

#### SWALI LA KWANZA (ALAMA 30)

- a) Fafanua dhana ya mawasiliano (alama 5)
- b) Tofautisha baina ya mawasiliano finyu na mawasiliano timilifu (alama 8)
- c) Eleza maana na umuhimu wa vipengele vifuatavyo vya mawasiliano: (alama 12)
  - (i) Muktadha
  - (ii) Kelele
  - (iii) Nyenzo
  - (iv) Usimbaji na usimbuaji

#### SWALI LA PILI (ALAMA 20)

- a) Tathmini ubora na udhaifu wa mawasiliano ya kiishara (alama 10)
- b) Fafanua mambo yoyote matano yanayoathiri mawasiliano (alama 10)

**SWALI LA TATU (ALAMA 20)**

- a) Eleza hatua zinazotumiwa katika kuandika muhtasari (alama 6)
- b) Fafanua sababu za kuandika marejeleo katika kazi za kitaaluma (alama 8)
- c) Fafanua kwa kutoa mifano matumizi yoyote matatu ya alama ya paradesi (alama 6)

**SWALI LA NNE (ALAMA 20)**

- a) Kwa kutolea mifano, eleza sifa tano zinazozipambanua sajili rasmi na zile zisizo rasmi (alama 10)
- b) Fafanua sifa pambanuzi za sajili ya maabadini (alama 10)

**SWALI LA TANO (ALAMA 20)**

- a) Eleza muhimu wa kuandika marejeleo katika maandishi ya Kitaaluma (alama 5)
- b) Kwa kutolea mifano, fafanua jinsi ya kuandika marejeleo katika mfumo wa APA (15 marks)